

Der Holländerhof ist eine Einrichtung der Norddeutschen Gesellschaft für Diakonie. Wir betreiben in Flensburg und im Kreis Schleswig-Flensburg Werkstätten und Wohneinrichtungen für insgesamt über 400 erwachsene Menschen mit Behinderung. Der Holländerhof ist geprägt von einem christlichen Menschenbild, welches sich auch in unserem übergeordneten Leitbild zeigt.

Wir arbeiten auf der Grundlage der Qualitätspolitik des Geschäftsbereichs Arbeiten und Wohnen mit Assistenz der NGD-Gruppe und der DIN EN ISO 9001. Das Kapitel „8.3 Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen“ findet im Holländerhof keine Anwendung, weil keine Entwicklung im Sinne der Norm betrieben wird.

Der gesamte Holländerhof befindet sich im Status der Zertifizierungsreife. Die Metallbearbeitung, der Soziale Dienst und die Wäscherei sind nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert und die Wäscherei zusätzlich nach der DIN EN 14065. Der Berufsbildungsbereich ist über eine Matrixzertifizierung gemeinsam mit anderen Berufsbildungsbereichen der NGD- Gruppe nach den Anforderungen der AZAV-Verordnung zertifiziert. Die Datenträgervernichtung verfügt über eine Zertifizierung gemäß DSGVO DIN 66399 -1 und 66399-2.

Unser Umfeld, Änderungen in diesem Umfeld und die mit diesem Umfeld verbundenen Risiken und Chancen sind bei der Gestaltung und Verwirklichung des Qualitätsmanagementsystems berücksichtigt. Die interessierten Parteien sind, genau wie die internen und externen Themen, jeder Abteilung benannt und werden intern kommuniziert.

Im betriebswirtschaftlichen Sinn stellen wir uns dem Wettbewerb, arbeiten effektiv und effizient, gehen verantwortlich mit Ressourcen um und stellen die vereinbarte Qualität sicher. Wir überprüfen und messen, bewerten, verbessern und erneuern unsere Dienstleistungen und Produkte durch kontinuierliche Verbesserungsprozesse.

Der Holländerhof entwickelt und verfolgt seine Ziele durchgängig und gemeinsam in allen Einrichtungsteilen. Die ständige Sicherstellung der Zufriedenheit unserer Kund*innen gehört zu unseren obersten Einrichtungsgrundsätzen. Die Qualität unserer Arbeit ist durch die vereinbarten Anforderungen unserer Kund*innen definiert. Den Maßstab für die Qualität setzen somit unsere Kund*innen. Die Zufriedenheit der Kunden wird regelmäßig und kontinuierlich ermittelt, bewertet und bearbeitet.

Der Fehlervermeidung messen wir gegenüber der Fehlererkennung besondere Bedeutung bei. Ein offener Umgang mit Fehlern ist für uns Bedingung für die Nutzung dieser Fehler als Lernchance.

Der Holländerhof gewährleistet für alle Mitarbeitenden belastungs- und beanspruchungsarme Arbeitsbedingungen und schaut gleichzeitig auf den Erhalt von Ressourcen. Die Nachhaltigkeit unseres Arbeits- und Gesundheitsschutzes wird durch einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess mit besonderem Blick auf Verhaltens- und Verhältnisprävention aufrechterhalten. Das Arbeitsschutzmanagement ist in das Qualitätsmanagement integriert.

Umweltschutz ist uns wichtig. Wir engagieren uns durch geprüfte Verfahren und genaues Ermitteln der einzusetzenden Ressourcen. Bei der Betrachtung der Risiken und Chancen wird bewertet, welche Auswirkungen der Klimawandel hat und welchen Maßnahmen sich daraus ergeben. Der Holländerhof ist Mitglied im Klima Pakt Flensburg und orientiert sich an der DIN EN ISO 14001.

Alle Mitarbeitende sind dazu verpflichtet an der Umsetzung unserer Qualitätspolitik, der ständigen Verbesserung des Managementsystems sowie der Bewältigung neuer Herausforderungen mitzuwirken.

Die Einrichtungsleiterin stellt sicher, dass die Qualitätspolitik des Holländerhofes in der gesamten Einrichtung bekannt gemacht und verstanden wird. Die Qualitätspolitik wird regelmäßig auf ihre fortdauernde Angemessenheit überprüft.

Flensburg, 17.02..2025

Solvejg Goldbach, Einrichtungsleiterin